

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan selesainya skripsi ini dengan judul “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN AIR MINERAL DALAM KEMASAN (AMDK) MEREK TIRTA, sehingga penulis dapat memenuhi syarat untuk menyelesaikan tugas akhir program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini. Dengan berkat bantuan berbagai pihak, maka skripsi ini selesai pada waktunya. Untuk itu penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arif Kusuma A.P., MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. ME. Arrozi, M.SI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dra. Suryari Purnama, MM , selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan setianya dalam penyertaan penulisan ini hingga selesai.
5. Bapak-bapak atau Ibu-ibu Dosen khususnya Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah memberikan bantuan moral dan pengetahuannya selama di perkuliahan.
6. Alm (Papa), Mama tercinta, yang telah memberikan semangat dan dorongan serta dukungan sepenuhnya baik moral maupun materiil dan tidak henti-hentinya mendoakan penulis di manapun penulis melangkah.

7. Spesial, yang teramat spesial buah hatiku yang lucu Lincoln serta suamiku yang baik Nikky yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan sebaik-baiknya.
8. Papa dan Mama Mertua serta Irene dan Vonny yang telah memberikan bantuan untuk mengerjakan proposal.
9. Sahabat setia dan sahabat seperjuangan, Jacki dan Yulia yang selalu memberikan pengarahan, motivasi, bantuan dan dorongan agar terus semangat untuk mengerjakan proposal ini.

Penulis menyadari betul bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang dapat membangun penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Agustus 2014

(Vivin Salim)